



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE**

Izvešće o provedbi Nacionalnog plana razvoja javne uprave  
za razdoblje od 2022. do 2027. godine za 2022. godinu

Ožujak 2023.



B5utMtsXmUucBbj5xWyVaw

## Sadržaj

1. Uvod.....	3
2. Izvješće o provedbi posebnih ciljeva .....	4
<b>2.1. Posebni cilj 1. Korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje javnih usluga.....</b>	<b>4</b>
2.1.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda.....	4
2.1.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 1 .....	4
<b>2.2. Posebni cilj 2. Digitalna transformacija javne uprave.....</b>	<b>8</b>
2.2.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda.....	8
2.2.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 2 .....	8
<b>2.3. Posebni cilj 3. Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi.....</b>	<b>11</b>
2.3.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda.....	11
2.3.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 3 .....	12
<b>2.4. Posebni cilj 4. Jačanje kapaciteta javne uprave za oblikovanje i provedbu javnih politika.....</b>	<b>14</b>
2.4.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda.....	15
2.4.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 4 .....	15
<b>2.5. Posebni cilj 5. Jačanje kapaciteta javne uprave za oblikovanje i provedbu javnih politika unaprjeđenje funkcionalnosti i održivosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave .....</b>	<b>20</b>
2.5.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda.....	20
2.5.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 5 .....	20
3. Zaključak .....	22
Prilog 1. ....	24



## 1. Uvod

Republika Hrvatska je u ožujku 2022. godine usvojila Nacionalni plan razvoja javne uprave za razdoblje od 2022. do 2027. godine (Nacionalni plan) koji će u srednjoročnom razdoblju omogućiti daljnju transformaciju hrvatske javne uprave u modernu, visoko profesionaliziranu, učinkovitu i transparentnu javnu upravu, prilagođenu potrebama društva i građana, uz snažniju primjenu načela dobrog upravljanja u svim tijelima javne uprave. Takva javna uprava biti će sastavni dio konkurentnog poslovnog okruženja, poluga društvenog i gospodarskog razvitka te uporište demokratskog procesa.

Cilj je djelovati u tri smjera: zakonodavnom, organizacijskom i razvojnom, a sve kako bi se osigurale brže i kvalitetnije javne usluge te otporna i agilna javna uprava koja je sposobna odgovoriti na zahtjeve građana i gospodarskih subjekata. Nacionalnim planom utvrđeni su posebni ciljevi i mjere za provedbu javne politike, uzimajući u obzir strateške ciljeve i prioritete utvrđene Nacionalnom razvojnom strategijom Republike Hrvatske za razdoblje do 2030. godine.

Posebni ciljevi Nacionalnog plana su korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje javnih usluga, digitalna transformacija javne uprave, razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi, jačanje kapaciteta javne uprave za oblikovanje i provedbu javnih politika te unaprjeđenje funkcionalnosti i održivosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Nacionalni plan se oslanja na europska sredstva koja su namijenjena za provedbu reformi i ulaganja kroz provedbu Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.-2026., te kohezijske fondove, osobito u dijelu digitalizacije javne uprave, a njegova provedba će pružiti sustavnu potporu potrebnim promjenama u javnoj upravi i približiti javnu upravu građanima. Provedba reformi i ulaganja iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.-2026. usklađena je s mjerama Nacionalnog plana te značajno utječu na postizanje posebnih ciljeva.



## 2. Izvješće o provedbi posebnih ciljeva

### 2.1. Posebni cilj 1. Korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje javnih usluga

#### 2.1.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda

Pokazatelj ishoda	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost	Ostvarena vrijednost, godina podatka
Udio stanovništva zadovoljan posljednjim iskustvom korištenja javnih usluga (SDG)	56% (2017.)	82%	n/p <sup>1</sup>
Ukupne troškovne olakšice za gospodarske subjekte	0,37 mlrd eur / 2,8 mlrd. kn (2022.)	0,77 mlrd eur / 5,8 mlrd kn	<b>0,40 mlrd eura / 3 mlrd kuna</b>
Udio administrativnog i troškovnog rasterećenja za građane osiguran provedbom mjera administrativnog rasterećenja	0% (2019.)	20% (2025.)	<b>7,85% (2021.)<sup>2</sup></b>

#### 2.1.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 1

Ministarstvo pravosuđa i uprave i Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja u suradnji s tijelima javne uprave provode mjere i aktivnosti za povećanje kvalitete pružanja usluga državne i javne uprave kroz veće zadovoljstvo građana ključnim javnim uslugama i smanjenje administrativnog opterećenja.

Republika Hrvatska je putem Instrumenta tehničke pomoći<sup>3</sup> pokrenula zajednički projekt u 2022. u suradnji s 10 država članica EU-a i uz podršku Europske komisije za „**Mjerenje zadovoljstva građana ključnim javnim uslugama za bolju izvedbu i povećano povjerenje**“

<sup>1</sup> Projektom TSI 23HR01 „Mjerenje zadovoljstva građana ključnim državnim uslugama za bolji učinak i veće povjerenje“, u svrhu povećanja kvalitete javne uprave, planirana je izrada zajedničke metodologije za mjerenje zadovoljstva uslugama vezanim uz životne događaje te provedba i analiza rezultata pilot ankete.

<sup>2</sup> <https://www.hnb.hr/statistika/glavni-makroekonomski-indikator-i> i <https://mfin.gov.hr/istaknute-teme/koncesije-i-drzavne-potpore/prirodne-nepogode/izvorni-prihodi-jls-u-republici-hrvatskoj/486>

<sup>3</sup> [https://commission.europa.eu/funding-tenders/find-funding/eu-funding-programmes/technical-support-instrument/technical-support-instrument-tsi\\_en](https://commission.europa.eu/funding-tenders/find-funding/eu-funding-programmes/technical-support-instrument/technical-support-instrument-tsi_en)



U okviru projekta provest će se aktivnosti usmjerene na razvoj metodologije za ispitivanje zadovoljstva korisnika uslugama javne uprave vezanim uz ključne životne događaje, provođenje 'pilot' istraživanja i analiza prikupljenih podataka iz kojih će se formulirati akcijski planovi za poboljšanje javnih usluga, te jačanje kapaciteta javnih institucija koja će ubuduće provoditi takva istraživanja. Ovaj projekt pomoći će sistematizirati prethodne pokušaje prikupljanja povratnih informacija korisnika o javnim uslugama i koristiti te informacije za usmjeravanje reformskih napora i povezanih javnih politika. Projekt je značajan u kontekstu poboljšanja načina mjerenja zadovoljstva administrativnim uslugama, postupanja prema povratnim informacijama korisnika te može značajno doprinijeti smanjenju birokracije i povećanju učinkovitosti javne uprave.

*Ukupne troškovne olakšice za gospodarske subjekte* koordinira Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja te je početkom 2022. godine provedbom mjera iz do sada usvojena četiri Akcijska plana za administrativno rasterećenje (2017., 2018., 2019. i 2020.) ostvareno ukupno administrativno rasterećenje od 0,37 milijarde eura (2,8 milijarde kuna). Izvješće o provedbi mjera iz četiri Akcijska plana (2017., 2018., 2019. i 2020.)<sup>4</sup> na dan 25.11.2022. godine pokazalo je napredak u provedbi administrativnog rasterećenja u ukupnom iznosu 0,40 milijarde eura (3 milijarde kuna). Napredak se prati evidencijom svake promjene u provedbi mjera kao i dostavljenih dokaza o provedbi. Za tri Akcijska plana (2018., 2019. i 2020.) ostvarena je provedba mjera u iznosu od 0,25 milijardi eur (1,9 milijarde kuna) čime je ostvaren cilj iz NPOO-a C1.1.1. R1-I2 Nastavak administrativnog i fiskalnog rasterećenja, te bolje regulatorno okruženje “Provedba mjera iz Akcijskih planova za administrativno rasterećenje gospodarstva 2018, 2019, 2020” u iznosu od najmanje 95% predviđenog smanjenja troškova. Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja započelo je novi projekt iz Instrumenta tehničke pomoći “**Unapređenje regulatorne politike u Hrvatskoj kroz inovacije i digitalizaciju**” u suradnji s Organizacijom za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD-om) i Europskom komisijom. U sklopu komponente A projekta izradit će se analiza najopterećenijih administrativnih procedura s prijedlogom za optimizaciju i digitalizaciju, prikupiti podaci za izračun administrativnog opterećenja i rasterećenja primjenom Standard Cost Model (SCM) metodologije te izraditi prijedlog novog Akcijskog plana za administrativno rasterećenje gospodarstva. Sukladno Nacionalnom planu oporavka i otpornosti Hrvatske (NPOO), krajnji rok za usvajanje novog Akcijskog plana s planiranim ukupnim rasterećenjem u iznosu većem

<sup>4</sup> <https://scm.mingo.hr/Akcijski-planovi>



od 0,26 milijardi eura (2 milijarde kuna) je do kraja IV. kvartala 2023. godine. Provedba prve skupine mjera u sklopu projekta je planirana do kraja 4. kvartala 2024. čime će se ostvariti ukupno rasterećenje veće od 0,13 milijardi eura (1 milijarde kuna), a provedba druge skupine mjera je planirana do kraja 4. kvartala 2025. čime će se ostvariti dodatno ukupno rasterećenje veće od 0,13 milijardi eura (1 milijarde kuna).

**Smanjenje administrativnog opterećenja građana** za barem 20% u odnosu na 2019. do kraja 2025. godine jedan je od ciljeva iz NPOO-a. Javne institucije usmjerene na kvalitetu promiču kulturu koja dovodi do ponašanja, stavova, aktivnosti i procesa koji donose vrijednost tako što ispunjavaju potrebe i očekivanja građana i ostalih zainteresiranih strana te smanjuju administrativno opterećenje. U tom smislu, provedena je analiza kojom se utvrđuju postupci koji najviše administrativno opterećuju građane, primjenom prilagođene SCM metodologije, te je utvrđen postotak administrativnog opterećenja za 50 javnih usluga u okviru najčešćih životnih događaja (osobni dokumenti, prava vlasništva, zdravstvena skrb, obrazovanje, preseljenje i dr.). Udio administrativnog i troškovnog rasterećenja za građane osiguran provedbom mjera administrativnog rasterećenja izračunata je analizom i izračunom prema formuli i utvrđenom indeksu opterećenja za odabranih 49 usluga koji je u 2020. godini iznosio 94, a u 2021. 92,15. Uzimajući u obzir prikupljene podatke iz životnih događaja građana kao i metodologije za izračun administrativnog opterećenja građana (prosječne obitelji u RH), korištena je sljedeća formula: Ukupno administrativno opterećenje po procesu = (Život u bračnoj zajednici/Valjanost procesa u godinama)\*(Trošak provedbe procesa = (Direktni troškovi u kunama)+(broj dolazaka na šaltere/potvrda\*Trošak dolaska na šalter/potvrda) \* 2 člana \* Ponder (broj transakcija u godini za proces/proces s najviše transakcija u godini). Navedeni podaci svih procesa su zbrojeni za svaku godinu te indeksirani u odnosu na 2019. godinu. U odnosu na početnu 2019. godinu vidljivo je administrativno rasterećenje u 2021. godini, koje je jednim dijelom rezultat izmjene Uredbe o tarifi upravnih pristojbi (NN92/21), no također i zbog pada broja transakcija (predmeta) zbog COVID-19 pandemije. U cilju smanjenja administrativnog opterećenja koje izravno utječe na građane, do kraja lipnja 2023., izradit će se i donijeti Akcijski plan<sup>5</sup> za smanjenje administrativnog rasterećenja građana. Nastavno na donošenje Akcijskog plana u koordinaciji s nadležnim tijelima državne uprave do kraja 2025. osigurat će se provedba Akcijskog plana u cilju minimalno 20% administrativnog rasterećenja građana.

<sup>5</sup> Postignute vrijednosti će biti objavljene s donošenjem Akcijskog plana





Mjerom i istoimenim projektom „**Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u javnu upravu RH**“<sup>6</sup> provedena je uspostava metodologija i alata za upravljanje procesima i kvalitetom u javnoj upravi, razvijen je i uveden IT sustav<sup>7</sup> koji podržava navedene metodologije te je provedeno stručno osposobljavanje zaposlenih u javnoj upravi (u suradnji s Državnom školom za javnu upravu (DŠJU) s ciljem trajnog podizanja razine kvalitete znanja, vještina i sposobnosti zaposlenika, radi oblikovanja profesionalnog, djelotvornog i učinkovitog kadra javne uprave, koji će pružati pravodobne i kvalitetne javne usluge, u skladu s općeprihvaćenim standardima i prioritetima Vlade RH. Sustav upravljanja kvalitetom u javnoj upravi obuhvaća tijela državne uprave, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te pravne osobe s javnim ovlastima RH. Model upravljanja kvalitetom u javnoj upravi ima za cilj pružanje usluga po želji korisnika (brže, bolje i/ili dostupnije javne usluge), građana i poslovnih subjekata. Temeljen je na pretpostavci da će tijela javne uprave postizati bolje rezultate (težeći izvrsnosti) usmjerene na građane i druge korisnike usluga te u područjima ljudskih resursa, društvene odgovornosti i ključnih pokazatelja učinka, na temelju vodstva usmjerenog na strategiju i planiranje te na bolje upravljanje ljudskim, financijskim i materijalnim resursima kao i u partnerstvima i procesima.

U tijeku je unaprjeđenje i daljnji **razvoj kapaciteta i programa usavršavanja i osposobljavanja** DŠJU-a<sup>8</sup> te se kontinuirano radi na povećanju kvalitete usluga koje DŠJU pruža svim tijelima javne uprave. Provedbom svojih redovnih aktivnosti i programa usavršavanja DŠJU kontinuirano radi na jačanju suradnje svih relevantnih dionika kako bi odgovorila na potrebe jačanja kompetencija u javnoj upravi razvojem i provedbom ciljanih programa stručnog usavršavanja prilagođenih potrebama njihovih radnih mjesta s ciljem osiguranja načela dobrog upravljanja i uspješne provedbe javnih politika. Izrađeni su sveobuhvatni programi izobrazbe za optimizaciju i standardizaciju procesa te je provedena izobrazba službenika zaposlenih u pilot tijelima te izobrazba budućih trenera koji će po završetku projekta osigurati održivost projektnih rezultata.

Kontinuirano se unaprjeđuje **praćenje upravnog postupanja i odlučivanja** u javnoj upravi nadogradnjom postojećeg ZUP IT sustava<sup>9</sup>, povećanjem broja korisnika te unaprjeđenjem

<sup>6</sup> <https://mpu.gov.hr/istaknute-teme/projekti/eu-projekti/uvodjenje-sustava-upravljanja-kvalitetom-u-javnu-upravu-rh/22401>

<sup>7</sup> <https://kvaliteta.gov.hr>

<sup>8</sup> <https://dsju.hr/>

<sup>9</sup> <https://mpu.gov.hr/gradjani-21417/iz-djelokruga/uredsko-poslovanje-26227/zup-it-sustav-26229/26229>



znanja i vještina državnih i javnih službenika za rad u sustavu, a radi daljnje optimizacije upravnog postupanja u interesu građana. Također se razvija i funkcionalnost koja će fizičkim i pravnim osobama, strankama u upravnim postupcima, omogućiti praćenje statusa njihovih predmeta dostavom informacija o određenim stadijima upravnog postupka u korisničke pretince građana povezivanjem ZUP IT sustava sa sustavom e-Građani. U okviru projekta „**Daljnje unapređenje praćenja upravnog postupanja i odlučivanja**“ (ZUP III) razvijena je usluga e-Upravni postupak. e-Upravni postupak je usluga koja građanima omogućava da na jednostavan način, putem portala e-Građani, prate status upravnog postupka u kojem su stranka te da u korisnički pretinac primaju obavijesti o promjenama u njihovom predmetu.

## 2.2. Posebni cilj 2. Digitalna transformacija javne uprave

### 2.2.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda

Pokazatelj ishoda	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost	Ostvarena vrijednost, godina podatka
Udio korisnika usluga e-uprave u ukupnom broju korisnika interneta	52% (2020.)	75%	<b>55% (2021.)</b>
Digitalne javne usluge za građane	60 (2020.)	75	<b>69 (2021.)</b>
Digitalne javne usluge za poduzeća	73 (2020.)	85	<b>68 (2021.)</b>

### 2.2.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 2

**Digitalna transformacija javne uprave** jedan je od glavnih prioriteta RH, a usmjerena je na četiri područja: pružanje javnih e-usluga, digitalizaciju procesa u javnoj upravi, digitalnu razmjenu podataka i digitalizaciju upravnog postupanja. U prosincu 2022. godine donesena je **Strategija Digitalne Hrvatske za razdoblje do 2032. godine**, a usmjerena je na rješavanje postojećih izazova u praćenju i koordinaciji procesa digitalizacije. Strategijom su utvrđena četiri strateška cilja u četiri prioriteta područja s ciljem digitalizacije hrvatskog društva, javne uprave i gospodarstva u razdoblju do 2032. godine. Posebno je zanimljiv drugi strateški cilj „Digitalizirana javna uprava“ koji će se ostvariti kroz nadogradnju državne informacijske infrastrukture i naprednih softverskih rješenja, postizanje potpune interoperabilnosti javne uprave i omogućavanja pristupa podacima građanima i poduzećima, jačanje organizacijskih i



B5utMtsXmUucBbj5xWyVaw



ljudskih institucionalnih kapaciteta, digitalizaciju svih ključnih javnih usluga te promidžbu digitalnih usluga i korisničke podrške među građanima. U 2022. godini nastavljeni su ili su započeti procesi za postizanje tih ciljeva.

Od 2021. godine građanima je na raspolaganju novi portal e-Građani za informacije i usluge. Prvi puta je više od 100 javnih usluga namijenjenih građanima i poslovnim korisnicima objedinjeno dostupno online na jednom mjestu. Portal svakom korisniku dodjeljuje korisnički pretnac u koji stižu obavijesti i elektronički dokumenti te se može koristiti na mobitelu, računalu ili tabletu. Portal e-Građani u prosincu 2022. godine koristilo je oko 1.700.000 građana, što je uvećano za oko 13% u odnosu na kraj 2021. godine.

Prema Indeksu gospodarske i društvene digitalizacije (DESI)<sup>10</sup> za 2022. godinu, a čiji se podaci odnose na 2021. godinu na usluge e-uprave oslanjalo se 55% korisnika interneta (povećanje u usporedbi s 52% u 2020.) pa se ta vrijednost polako približava prosjeku EU-a od 65% , te je kao i pokazatelj Digitalne javne usluge za građane u porastu u odnosu na 2020. godinu. Pokazatelj Digitalne javne usluge za poduzeća zabilježio je pad u prošloj godini (sa 73 na 68) prema DESI-ju jer unatoč dobrim rezultatima u digitalnim vještinama u RH i dalje postoji manjak stručnjaka za IKT čiji je udio u radnoj snazi u RH manji od prosjeka Unije. Nedostatak stručnjaka znatno utječe na integraciju digitalnih tehnologija u poduzeća, zbog čega poduzeća, posebno mala i srednja, ne mogu u potpunosti iskoristiti potencijal digitalne transformacije, ali zato RH ostvaruje relativno dobre rezultate u pogledu otvorenih podataka (84% u usporedbi s 81% za EU). Također prema istom izvješću u trećem tromjesečju 2022. planiralo se ponuditi korisnicima iz javnog sektora i poduzećima novi paket većeg broja usluga, a na portalu e-Građani uvođenje novoć paketa javnih usluga u područjima obrazovanja, popisâ, mirovina i EU digitalnih COVID-potvrda koje bi mogle značajno utjecati na dostizanje ključnih ciljnih digitalnih vrijednosti.

Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva nastavio je aktivnosti na **identificiranim prioritetima razvoja javnih e-usluga** i nadogradnji nacionalne infrastrukture kao preduvjeta za daljnji razvoj digitalnih tehnologija te uspostavi središnjeg sustava interoperabilnosti kao

---

<sup>10</sup> <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/digital-economy-and-society-index-desi-2022>



ključne pretpostavke sigurne razmjene podataka i povezivanja servisa tijela javne uprave. Tako je do kraja 2022. godine dovršen razvoj Portala Središnjeg sustava interoperabilnosti i uspostavljen Katalog servisa novih usluga spojenih na Središnji sustav interoperabilnosti. Uspostavom platforme koja objedinjuje ključne izvore podataka i podržava poslovnu analitiku, olakšava se pregled podataka i poslovnih procesa te omogućuje transparentan uvid u rad tijela javne uprave.

Nabavljena je poslužiteljska, mrežna i ostala sklopovska oprema te programska rješenja za jezero podataka, a namijenjen je državnim službenicima za potrebe kreiranja izvješća pomoću kojih se kasnije izrađuju analize, izvješća i drugi dokumenti za razvoj. Kad se uspostavi repozitorij omogućit će brzu i pristupačnu analizu velike količine strukturiranih i nestrukturiranih podataka.

Kako bi se osigurao jedinstveni sustav za pružanje informacija i korisničke podrške građanima i gospodarskim subjektima transformirat će se način komunikacije javnih službenika s korisnicima te omogućiti transparentnost kroz Uspostavu jedinstvenog kontakt centra za sve e-javne usluge za pružanje korisničke podrške (NPOO C2.3. R3-I3), koji je u pripremi.

U završnoj je fazi **“Uspostava mehanizma koordinacije za osiguranje koherentnog razvoja e-Uprave”** kojim se planira uspostava učinkovitog modela koordinacije za sve javne inicijative digitalizacije te unaprjeđenje interoperabilnosti javnih digitalnih usluga.

Također se priprema i uspostava sigurne mrežne infrastrukture na postojećim i novim lokacijama gdje institucije pružaju usluge građanima i/ili poslovnim subjektima, osiguranje mrežnih kapaciteta primjerenim potrebama suvremenog informacijskog društva te povećanje sigurnosti cijele državne informacijske infrastrukture.

Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja uspostavilo je ***Jedinstvenu platformu za plaćanje obveznih naknada (JPPON)*** kao novu e-uslugu koja je dostupna putem sustava START koja optimizira postojeći administrativni postupak s ponudom funkcionalnosti kao popis davanja koje je poslovni subjekt dužan podmiriti i kalendar plaćanja s rokovima za njihovo podmirenje. U prvoj fazi opsega sustava Kalendar naknada uključene su na primjer: naknada za općekorisne funkcije šuma, članarina turističkim zajednicama, spomenička renta, radiotelevizijska pristojba i dr., a platforma START se dalje razvija kroz uvođenje novih usluga za poduzetnike.



Uspostava platforme START Plus doprinijet će transparentnosti relevantnih informacija i uvjeta za dobivanje dozvola potrebnih u poslovanju, digitalizirat će i ubrzati procese te olakšati izvršenje potrebnih aktivnosti, i konačno uspostaviti digitalnu, beskontaktnu i bez-papirnu uslugu licenciranja u odabranim područjima djelatnosti. Platforma će pridonijeti poboljšanju horizontalne i vertikalne koordinacije između dionika u procesima licenciranja (resornih ministarstava, izdavatelja licencija i lokalnih vlasti) te poboljšati razmjenu informacija i konsolidaciju podataka u tijelima državne uprave, kako bi se omogućila primjena principa unošenja potrebnih podataka "samo jednom". Izrađene su procesne mape za 35 poslovnih aktivnosti od kojih će 16 biti obuhvaćeno do kraja lipnja 2023.

### 2.3. Posebni cilj 3. Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi

#### 2.3.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda

Pokazatelj ishoda	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost	Ostvarena vrijednost, godina podatka
Udio službenika koji su izrazili zadovoljstvo radom u javnoj upravi	66% (2020.)	80%	n/p <sup>11</sup>
Udio državnih službenika koji rade u hibridnom načinu rada u tromjesečnom razdoblju	3,66% (2021.)	20%	1% <sup>12</sup>
Prosječan iznos novčanih sredstava uloženi u obrazovanje i osposobljavanje državnih službenika godišnje	n/p	400 eura / 3.000 kuna	n/p <sup>13</sup>

<sup>11</sup> Projektom TSI 23LU02-HR „EU Anketa za državne službenike: Jačanje politika i reformi upravljanja ljudskim resursima utemeljenih na dokazima“

<sup>12</sup> COP Izvješće za listopad, studeni i prosinac 2022, prosjek, Fina

<sup>13</sup> U izradi je IT sustav koji će generirati podatke za ovaj pokazatelj



Udio državnih službenika koji su pohađali programe obrazovanja i osposobljavanja, godišnje

n/p

65%

44%<sup>14</sup>

### 2.3.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 3

**Dobrobit i razvoj potencijala službenika** zaposlenih u javnoj upravi ključni je element reforme javne uprave koji treba doprinijeti povećanju učinkovitosti i razvoju javne uprave. Službenici zaposleni u javnoj upravi svojim znanjem, motivacijom, kreativnošću, dosljednošću, etičkim ponašanjem i odgovornim obavljanjem dužnosti ostvaruju ciljeve od javnog interesa. U tom smislu, u tijeku je jedna od najvećih reformi javne uprave kojom će se **urediti plaće u javnom sektoru** te redefinirati sustav ocjenjivanja, motivacije i nagrađivanja koji potiču na trajno učenje i razvoj. Intencija je uvesti sustav platnih razreda koje će biti konkurentan i pravedan, gdje za jednak rad vrijedi jednaka plaća. Radna skupina za izradu Zakona o plaćama je formirana u prosincu 2022. godine te je počela s izradom nacрта prijedloga Zakona. Predviđena reformska mjera obuhvaća među ostalim i razvoj IT sustava s devet novih funkcionalnosti instaliranih na infrastrukturu Centra dijeljenih usluga (CDU), u svrhu optimizacije, digitalizacije i standardizacije određenih procesa u području upravljanja ljudskim potencijalima. Predviđeno je da će IT sustav generirati podatke o pohađanim programima obrazovanja i osposobljavanja te prosječnom iznosu novčanih sredstava uloženi u obrazovanje i osposobljavanje državnih službenika.

Paralelno će se poticati mobilnost i uvođenje fleksibilnih uvjeta rada. Izrađeno je 40 profila radnih mjesta s utvrđenim općim i posebnim kompetencijama, a koji se mogu primijeniti u većini tijela državne uprave, upravnih tijela JLP(R)S te pravnih osoba s javnim ovlastima. Također je u izradi **IT sustav namijenjen centraliziranom sustavu selekcije** u svrhu centraliziranog zapošljavanja novih službenika u državnu upravu.

Od 2. studenog 2022. godine svi državni službenici zaposleni u javnim ustanovama (koji su obvezni položiti Državni ispit) dužni su i mogu digitalno prijaviti i **digitalno polagati Državni ispit**, temeljem novog modela ispita, kao i dobiti svjedodžbu o položenom državnom ispitu u Aplikaciji za državni ispit (ADI sustav) elektronskim putem. Unaprijeđeni postupak i način provedbe državnog ispita te digitalizirani svi procesi razvoja i provedbe ispita osigurava

<sup>14</sup> Izvještaj o radu DŠJU za 2022. godinu



transparentno ispitivanje svih kandidata pod jednakim uvjetima bez mogućnosti pregovaranja što povećava povjerenje građana u rad javne službe te pridonosi stjecanju općih kompetencija za rad u državnoj službi.

U državnu upravu se uvodi **hibridni model rada**, odnosno kombinacija rada na izdvojenom mjestu i u uredu. Uvođenje hibridnog modela rada u funkciji je unaprjeđenja kvalitete javne uprave, dobrobiti službenika, smanjenja troškova i jačanja kompetencija, stvaranja poželjnog radnog okruženja i postizanja agilnosti javne uprave, a temelji se na fleksibilnim radnim uvjetima sukladno Direktivi (EU) 2019/1158 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. lipnja 2019. o ravnoteži između poslovnog i privatnog života roditelja i skrbnika. Nabavljena je računalna oprema u vrijednosti 6,4 milijuna eura koja će omogućiti da 20% svih državnih službenika može raditi u hibridnom modelu rada, a provedena je analiza dobre prakse te ispitivanje o stavovima službenika vezano za rad na daljinu i hibridni model rada, te su pripremljene i edukacije za državne službenike. Tek konačnom prilagodbom zakonodavnog okvira očekuje se puna primjena hibridnog modela rada te se krajem trećeg kvartala 2023. godine očekuje dosezanje vrijednosti pokazatelja.

DŠJU provodi **programe stručnog osposobljavanja i usavršavanja zaposlenih u javnoj upravi** s ciljem trajnog podizanja razine kvalitete znanja, vještina i sposobnosti zaposlenika. U tijeku je i provedba projekta jačanja kompetencija dužnosnika na državnoj i lokalnoj razini, u okviru koje se provode specijalizirani programi za navedenu ciljnu skupinu, a nastavak programa je predviđen i tijekom 2023. godine.

Kako bi ponudom programa stručnog usavršavanja odgovorila na zahtjeve sustava i kontinuirano pratila strateške ciljeve, mjere i politike čija provedba od zaposlenika zahtijeva kontinuirani razvoj njihovih znanja, vještina i sposobnosti, DŠJU je u 2022. godini provela redovitu procjenu potreba za stručnim usavršavanjem državnih službenika.

Samo u sklopu projekta „**Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u javnu upravu**“ koji obuhvaća tijela državne uprave, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te pravne osobe s javnim ovlastima (agencije) educirano je 627 polaznika zaposlenih u tijelima državne uprave, javne uprave te jedinicama lokalne i regionalne samouprave (ukupno otprilike 130 tijela). Posebna pažnja posvećena je čelnicima tijela i njihovoj ulozi u upravljanju





kvalitetom. Osigurani su također i e-learning materijali te je tijelima pružena stručna podrška tijekom izobrazbe i prilikom mapiranja poslovnih procesa.

Ukupno je na sve edukacije u organizaciji DŠJU-a u 2022. godini bilo prijavljeno 12 265 polaznika od kojih je njih 10 017 iste uspješno završilo.

DŠJU između redovnih aktivnosti sustavnog osposobljavanja i usavršavanja zaposlenih u javnopravnim tijelima surađuje sa stručnjacima i konzultantima u javnom i privatnom sektoru, međunarodnim organizacijama i tijelima, nacionalnim školama za javnu upravu te drugim organizacijama i istraživačkim institutima s ciljem jačanja suradnje tijela državne uprave, jedinica lokalne, područne (regionalne) samouprave, tijela javne vlasti i obrazovnih institucija.

Mjerenom ostvarenim vrijednostima pokazatelja možemo zaključiti da su podaci za dva pokazatelja ishoda kojima se prati uspješnost provedbe ovog cilja u izradi a njihove vrijednosti bi mogle biti dostupne počevši od kraja 2023. godine, dok je pokazatelj hibridnog modela rada dostupan ali će također do kraja 2023. godine dosegnuti ciljane vrijednosti prvenstveno zato jer su sve planirane aktivnosti i mjere poduzete i uspješno se provode. Pokazatelj pohađanih programa obrazovanja i osposobljavanja pokazuje također značajnu ostvarenu vrijednost te se očekuje dostizanje ciljane vrijednosti, pogotovo nakon funkcioniranja IT sustava koji će generirati podatke o svim programima obrazovanja i osposobljavanja osim onih koje provodi DŠJU.

Višedržavnim TSI projektom kojeg vodi Luksemburg, a uz RH uključeno je još 8 zemalja EU-a, s odabranim partnerom OECD-om, cilj projekta „**EU Anketa za državne službenike: Jačanje politika i reformi upravljanja ljudskim resursima utemeljenih na dokazima**“ je mjerenje i poboljšanje politika upravljanja ljudskim resursima u javnoj upravi, odnosno zajednički razvoj i provedba metodologije praćenja dobrobiti službenika u javnoj upravi. Područja ankete za državne službenike koja su u fokusu su: radni uvjeti, motivacija i dobrobit zaposlenika, percepcija rukovodstva, razvoj karijere i prilike za učenje, percepcija upravljanja učinkom te inovacijska klima. Navedeni projekt pomoći će u definiranju metodologije za prvi pokazatelj ishoda u okviru ovog posebnog cilja.

#### ***2.4. Posebni cilj 4. Jačanje kapaciteta javne uprave za oblikovanje i provedbu javnih politika***



B5utMtsXmUucBbj5xWyVaw



#### 2.4.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda

Pokazatelj ishoda	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost	Ostvarena vrijednost, godina podatka
Strateški kapacitet (komponenta SGI)	4,0 (2020.)	5,6	<b>4,0</b>
Koordinacija između ministarstava (komponenta SGI)	4,2 (2020.)	6,4	<b>4,7</b>
Implementacija javnih politika (komponenta SGI)	4 (2020.)	6,1	<b>4,2</b>

#### 2.4.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 4

Kako bi se osnažio *kapacitet tijela javne uprave za oblikovanje i provedbu javnih politika*, Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije provodi aktivnosti usmjerene na djelotvorno upravljanje sustavom strateškog planiranja te jačanje kapaciteta i koordinacije za planiranje i provedbu javnih politika. Mjereno pokazateljima održivosti upravljanja „Sustainable Governance Indicators“ (SGI), Hrvatska je tijekom izvještajnog razdoblja ostvarila napredak u jačanju kapaciteta za oblikovanje i provedbu javnih politika.

Ostvarena vrijednost pokazatelja „Strateški kapacitet“ nije se mijenjala u odnosu na početnu vrijednost iz 2020. godine, te je Hrvatska ocijenjena sa 4 (od 10), što ukazuje da ustrojstvene jedinice za obavljanje poslova strateškog planiranja u tijelima javne uprave redovito provode strateško planiranje pri pripremi dugoročnih i srednjoročnih javnih politika, no i dalje imaju slab utjecaj na proces donošenja odluka Vlade RH.

Ostvarena vrijednost pokazatelja „Koordinacija između ministarstava“ se poboljšala u odnosu na 2020. te je u ovom području upravljanja Hrvatska ocijenjena sa 4,7 (od 10). Poboljšanju rezultata u ovom području je svakako doprinijelo uspostavljanje i uspješan rad Mreže koordinatora za strateško planiranje u tijelima javne uprave pri provedbi poslova povezanih sa strateškim planiranjem i upravljanjem razvojem.

Određeno poboljšanje u odnosu na početnu vrijednost je ostvareno i kod pokazatelja „Implementacija javnih politika“, gdje je Hrvatska ocijenjena sa 4,2, što ukazuje da tijela javne



vlasti ne uspijevaju ispuniti sve postavljene ciljeve, no vidljiva su određena poboljšanja u provedbi javnih politika. Poboljšanju su doprinijele i provedene aktivnosti u osiguravanju primjene zakonodavnog okvira sustava strateškog planiranja kao i provedene aktivnosti jačanja kapaciteta i koordinacije u pripremi i provedbi javnih politika u tijelima na svima razinama vlasti.

Kako bi se osigurala djelotvorna koordinacija i učinkovito upravljanje cjelokupnim sustavom strateškog planiranja i upravljanja razvojem u RH, Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije je uspostavilo Mrežu koordinatora za strateško planiranje. Putem Mreže koordinatora za strateško planiranje, svim tijelima javne uprave na nacionalnoj i regionalnoj razini je osigurana podrška za ispravnu primjenu odredbi zakonodavnog okvira sustava strateškog planiranja i upravljanja razvojem. Putem Mreže koordinatora za strateško planiranje, svim obveznicima su osigurana pojašnjenja o ispravnoj i ujednačenoj primjeni odredbi zakonodavnog okvira, mišljenja na zaprimljene prijedloge za pokretanje postupaka izrade akata strateškog planiranja, kao i mišljenja na prijedloge akata strateškog planiranja, prije njihova upućivanja u postupak donošenja na Vladi RH ili Hrvatskom saboru.

Kako bi se osigurao ujednačen pristup i pravilna primjena odredbi zakonodavnog okvira sustava strateškog planiranja, tijekom izvještajnog razdoblja su pripremljene i svim obveznicima primjene osigurane, metodološke upute sa smjernicama za provedbu gotovo svih postupaka povezanih sa strateškim planiranjem i upravljanjem javnim politikama, zajedno s pripadajućim predlošcima. Primjenom smjernica sadržanih u uputama kao i pripadajućih predložaka pri izradi, praćenju te izvještavanju o provedbi akata strateškog planiranja, osigurana je optimizacija i standardizacija postupaka.

Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije je, u okviru NPOO-a podkomponenta 2.1. „**Jačanje kapaciteta i mehanizama za upravljanje i provedbu javnih politika i projekata**“, započelo provedbu reformske mjere R1 „Jačanje mehanizama za integraciju i upravljanje javnim politikama uz profesionalizaciju strateškog planiranja“. Svrha provedbe mjere je pospješiti izradu i provedbu javnih politika i projekata, koje u aktima strateškog planiranja artikuliraju sva tijela javne uprave. U skladu s reformom, tijekom izvještajnog razdoblja je pokrenuta izmjena cjelokupnog zakonodavnog okvira sustava strateškog planiranja i upravljanja razvojem. Nakon provedenog postupka javnog savjetovanja, u prosincu 2022. na snagu je stupio Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o sustavu



B5utMtsXmUucBbj5xWyVaw

strateškog planiranja i upravljanja razvojem Republike Hrvatske (NN 151/22). Pripremljen je i Nacrt prijedloga Uredbe o smjernicama za izradu akata strateškog planiranja od nacionalnog značaja i od značaja za jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i upućen u postupak javnog savjetovanja. Donošenje Uredbe se očekuje u I. kvartalu 2023. godine. Također, pripremljeni su i Nacrt prijedloga Pravilnika o rokovima i postupcima praćenja i izvješćivanja o provedbi akata strateškog planiranja od nacionalnog značaja i od značaja za jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, kao i Nacrt prijedloga Pravilnika o provedbi postupka vrednovanja akata strateškog planiranja od nacionalnog značaja i od značaja za jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave. Po usuglašavanju sadržaja i provođenju postupka javnog savjetovanja, donošenje navedenih pravilnika se očekuje u I. kvartalu 2023. godine.

Kako bi se doprinijelo jačanju kapaciteta javne uprave za oblikovanje i provedbu javnih politika, pripremljena su 3 obrazovna modula usmjerena na ispravnu primjenu propisane metodologije za strateško planiranje i upravljanja javnim politikama. Tijekom izvještajnog razdoblja su provedene 3 *online* radionice za jačanje kapaciteta državnih i javnih službenika, na kojima su, u izobrazbama u području strateškog planiranja i upravljanja javnim politikama, sudjelovala ukupno 123 polaznika.

U suradnji sa Organizacijom za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD), Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije je tijekom izvještajnog razdoblja pokrenulo provedbu projekta, „**Jačanje strateškog planiranja na regionalnoj i lokalnoj razini u Republici Hrvatskoj**“. Projekt, ukupne vrijednosti 1,08 milijuna eura, financira se iz Norveškog financijskog mehanizma 2014.-2021., a provedbom projekta će se podržati osnaživanje višerazinskog upravljanja i primjena dobrih praksi strateškog planiranja na regionalnoj i lokalnoj razini vlasti, kao i potaknuti prijenos znanja vezanih za nacionalne politike planiranja na razinu regionalne i lokalne uprave. U okviru provedbe projektnih aktivnosti, putem strukturiranih upitnika su od nadležnih tijela, na nacionalnoj i regionalnoj razini vlasti, prikupljene informacije o ključnim regulatornim i političkim instrumentima za regionalni razvoj, ciljevima i prioritetima regionalnog razvoja, administrativnim kapacitetima, financiranju ulaganja za regionalni razvoj te postojećim mehanizmima za koordinaciju provedbe politika regionalnog razvoja. Također, u okviru provedbe projekta organizirana su i provedena 2 regionalna foruma za razmjenu znanja za dionike razvoja na regionalnoj i lokalnoj razini, na kojima je u raspravama o višerazinskom upravljanju sudjelovalo više od 160 dužnosnika i službenika jedinica lokalne i područne samouprave. Provedba projekta doprinijeti



će uspješnoj provedbi pristupnih pregovora za punopravno članstvo Republike Hrvatske u OECD-u.

U postupak usvajanja na Vladi RH Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja uputilo je Strategiju za procjenu ekonomskog učinka propisa na sektor malog i srednjeg poduzetništva za razdoblje od 2023. do 2027. godine i prateći Akcijski plan. Navedeni strateški dokumenti sadrže smjernice za unapređenje regulatornog okruženja kvalitetnijom komunikacijom s relevantnim tijelima državne uprave nadležnim za izradu propisa u postupku donošenja podzakonskih akata, koji se prvenstveno odnose na male i srednje poduzetnike te pokretanje digitalne platforme za postupak procjene učinka propisa na gospodarstvo (Testa malog i srednjeg poduzetništva - MSP test). Strategija za procjenu ekonomskog učinka propisa na sektor malog i srednjeg poduzetništva za razdoblje od 2023. do 2027. godine jasno će odrediti upravljačke i operativne odgovornosti tijekom provedbe obveznog MSP testa. Akcijskim planom jasno će se definirati organizacija, rokovi, koordinacija i praćenje provedbe relevantnih alata i metodologija u resornim ministarstvima.

Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja započelo je 2022. godine novi projekt tehničke pomoći “**Unapređenje regulatorne politike u Hrvatskoj kroz inovacije i digitalizaciju**” u suradnji s Organizacijom za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD-om) i Europskom komisijom. U sklopu projekta provedena je analiza sadašnjeg postupka procjene učinka propisa te je izrađena funkcionalna specifikacija za izradu digitalne platforme kojom će se unaprijediti i digitalizirati postupak provedbe MSP testa. Dodatno, u sklopu projekta se provodi istraživanje mogućnosti provedbe regulatornih eksperimentalnih inicijativa u Hrvatskoj, uključujući koncept Regulatornog sigurnog testnog okruženja (“Regulatory Sandbox“), koji omogućava kontrolirano testiranje te donošenje, odnosno izmjenu propisa koji reguliraju nove poslovne modele. Navedeni koncept će se implementirati kao jedna od aktivnosti Digitalne platforme koja je u izradi.

U okviru projekta provedene su stručne radionice koje su komplementarne načelima **Boljih propisa** i pratećih metodologija, s intencijom daljnjeg jačanja mreže educiranih stručnjaka u svim tijelima državne uprave. Prema provedenoj analizi trenutnog procesa provedbe testa malog i srednjeg poduzetništva (u daljnjem tekstu: MSP test), u okviru projekta je u izradi prijedlog unapređenja metodologija procjene učinka propisa. Temeljem dokumentacije za digitalizaciju MSP testa koja je izrađena u okviru projekta sa OECD-om, Ministarstvo



B5utMtsXmUucBbj5xWyVaw

gospodarstva i održivog razvoja je proveo javni natječaj za nabavku usluga izrade digitalne platforme u okviru koje će se provesti digitalizacija MSP testa i implementacija modela potpore inovacijama i novim poslovnim modelima koji se razvija.

Ured za zakonodavstvo Vlade RH (UZZ) korisnik je projekta "**Jačanje kapaciteta za provedbu procjene učinaka propisa**" zajedno s Hrvatskom regulatornom agencijom za mrežne djelatnosti (HAKOM) koji je službeno započeo u siječnju 2022. godine. Cilj projekta, u dijelu Ureda je razvoj zakonodavstva i metodologije za provedbu naknadne (ex-post) procjene učinaka propisa te jačanje kapaciteta tijela državne uprave za njenu praktičnu primjenu.

UZZ je proveo projektne aktivnosti vezane za analizu metodologije i razvijene dobre prakse provedbe naknadne procjene učinaka propisa. Dane su preporuke za unapređenje naknadne procjene učinaka propisa na način da se uspostavi instrument vrednovanja propisa, kao alata za sagledavanje mogućih uzroka i problema u primjeni zakona na snazi te njegovih neposredno ostvarenih rezultata, posljedica i učinaka, a radi donošenja odluke o potrebi izmjene odnosno dopune tog zakona na snazi. Izrađen je metodološki priručnik za provedbu vrednovanja propisa. Uspostavljena je suradnja s Ministarstvom rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike s ciljem provedbe pilot projekta primjene metodologije vrednovanja propisa. Pilot projekt vrednovanja propisa proveden je u izvještajnom razdoblju na Zakon o nacionalnoj naknadi za starije osobe (NN 62/20). U okviru pilot projekta provedena je edukacija za četiri državna službenika iz UZZ-a te dva državna službenika iz nadležnog ministarstva s ciljem upoznavanja s metodologijom vrednovanja propisa, a potom su državni službenici u zajedničkom timu, uz stručnu potporu projekta, proveli vrednovanje propisa na predmetni Zakon. U provedbi vrednovanja propisa na predmetni Zakon, korištena je predložena metodologija vrednovanja propisa uz primjenu metoda prikupljanja podataka iz službenih izvora podataka i nadležnih tijela (Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje i centri za socijalnu skrb), putem fokus grupe i ankete s ciljem prikupljanja podataka i provjere postavljenih kriterija i pitanja iz vrednovanja propisa. Rezultati provedenog pilot projekta, ugrađeni su u predloženu metodologiju vrednovanja propisa. Na temelju rezultata provedenog pilot projekta i predložene metodologije vrednovanja propisa, započele su pripremne aktivnosti na promjeni zakonodavnog okvira procjene učinaka propisa u okviru mjere iz NPOO-a.





## 2.5. Posebni cilj 5. Jačanje kapaciteta javne uprave za oblikovanje i provedbu javnih politika unaprjeđenje funkcionalnosti i održivosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave

### 2.5.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda

Pokazatelj ishoda	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost	Ostvarena vrijednost, godina podatka
Udio jedinica uključenih u zajedničko obavljanje poslova lokalne samouprave	n/p	> 40%	12,07% <sup>15</sup>
Udio prihoda općina, gradova i županija u bruto domaćem proizvodu (BDP)	6,9% (2019.)	>10%	7,43 (2022.) <sup>16</sup>

### 2.5.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 5

Zbog vrlo složenog sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave nametnula se potreba za sveobuhvatnom analizom o stanju sustava te pronalaženje rješenja za **poboljšanjem sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave** kako bi se povećala učinkovitost jedinica u obavljanju poslova iz njihovog samoupravnog djelokruga. U izradi je *Sustav za financiranje zajedničkog izvršavanja pojedinih poslova lokalnih jedinica*, a njegovom uspostavom jedinice će dobiti podršku u analiziranju podataka relevantnih za zajedničko obavljanje poslova i generiranja izvještaja, pomoći pri odabiru modela funkcionalnog spajanja, pružanju informacija o koracima za uspostavu zajedničkog obavljanja poslova, uspostave platforme za izravnu komunikaciju sa službenicima iz tijela državne uprave te podnošenja izvješća o učincima spajanja.

Ministarstvo pravosuđa i uprave do travnja 2023. godine provodi projekt „**Optimizacija sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave**“ u sklopu kojega je razvijen i implementiran Jedinostveni IT sustav za prikupljanje i pohranu podataka te izračun indikatora

<sup>15</sup> Od 555 gradova i općina dobrovoljno funkcionalno se spojilo 67 jedinica lokalne samouprave

<sup>16</sup> <https://www.hnb.hr/statistika/glavni-makroekonomski-indikatori>

<https://mfin.gov.hr/istaknute-teme/koncesije-i-drzavne-potpore/prirodne-nepogode/izvorni-prihodi-jls-u-republici-hrvatskoj/486>





za procjenu kapaciteta jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave. Kao dio tog IT sustava uspostavljena je središnja baza podataka o kapacitetima JLP(R)S, koja će po prvi puta omogućiti digitalno vođenje i analizu tih podataka na jednom mjestu. Temeljem tih podataka izračunavat će se pokazatelji za procjenu kapaciteta jedinica za obavljanje poslova iz njihova djelokruga, dok će putem izračuna spomenutih pokazatelja navedeni IT sustav u konačnici kategorizirati jedinice u kategorije koje će omogućiti dobivanje objektivne slike o financijama, administrativnim i kadrovskim kapacitetima svake županije, grada i općine za kvalitetno obavljanje poslova iz njihova samoupravnog djelokruga i efikasno pružanje usluga građanima.

Vlada je u srpnju 2022. donijela Odluku o kriterijima za dodjelu pomoći na ime poticaja za ***dobrovoljno funkcionalno odnosno stvarno spajanje jedinica lokalne samouprave***. Ministarstvo financija je temeljem odluke Vlade RH objavilo javni poziv jedinicama lokalne samouprave za iskaz interesa za dodjelu pomoći na ime poticaja za dobrovoljno funkcionalno odnosno stvarno spajanje.

Na javni poziv Ministarstva financija za dodjelu pomoći na ime poticaja za dobrovoljno funkcionalno odnosno stvarno spajanje, objavljen u rujnu 2022. godine, u kratkom roku javilo se više desetaka jedinica. Konkretno, funkcionalno se spojilo 67 jedinica, što je 12,07% od ukupnog broja jedinica lokalne samouprave te je u odnosu na te jedinice iz Državnog proračuna na ime poticaja za dobrovoljno funkcionalno odnosno stvarno spajanje u prosincu 2022. godine isplaćeno 6.342.737,64 kuna (841.825,95 eura). Pored pozitivnoga zakonodavnog okvira za zajedničko obavljanje poslova iz samoupravnog djelokruga jedinica, ovim financijskim poticajima svakako će se pridonijeti daljnjem jačanju međusobne suradnje te funkcionalnom povezivanju jedinica, a što će biti od višestruke koristi, kako za same jedinice, tako i za njihove građane.

Nastavno na javni poziv održani su sastanci s predstavnicima županija na kojim se regionalne jedinice pobliže upoznaju s mogućnostima dobrovoljnog funkcionalnog, odnosno stvarnog spajanja sukladno Odluci Vlade RH i Javnom pozivu za iskazivanje interesa. Ministarstvo pravosuđa i uprave priprema uputu za sve jedinice lokalne samouprave te namjerava uspostaviti posebnu elektroničku adresu vezanu za sva pitanja o dobrovoljnom funkcionalnom, odnosno stvarnom spajanju te i na taj način namjerava pružiti tehničku podršku jedinicama u realizaciji konkretnih oblika suradnje.



B5utMtsXmUucBbj5xWyVaw

### 3. Zaključak

Ministarstvo pravosuđa i uprave u svom djelokrugu zajedno s drugim tijelima državne uprave djeluje u zakonodavnom, organizacijskom i razvojnom smjeru kako bi se omogućila daljnja transformacija hrvatske javne uprave u modernu, visoko profesionaliziranu, učinkovitu i transparentnu javnu upravu, prilagođenu potrebama društva i građana. Kako bi javna uprava bila sastavni dio konkurentnog poslovnog okruženja, poluga društvenog i gospodarskog razvitka te uporište demokratskog procesa svi dionici koncentrirani su na provedbu posebnih ciljeva i pojedinačnih mjera namijenjenih ispunjenju utvrđenih posebnih ciljeva i mjera za provedbu javne politike, uzimajući u obzir strateške ciljeve i prioritete utvrđene Nacionalnom razvojnom strategijom RH za razdoblje do 2030. godine.

Prva godina provedbe Nacionalnog plana razvoja javne uprave protekla je u uspješnom nastavku provedbe ranije započetih mjera financiranih iz Operativnih programa 2014. -2020. te provedbom mjera financiranih iz NPOO-a. Mjere koje će se financirati iz višegodišnjeg financijskog okvira EU-a 2021.-2027., a predviđene su za postizanje zadanih ciljeva Nacionalnog plana tek će se tijekom 2023. godine konačno definirati s jasno postavljenim provedbenim okvirom, a značajnije bi mogle utjecati na pokazatelje ishoda počevši od 2024. godine. Također, za nekoliko pokazatelja ishoda tijekom 2022. pokrenuti su projekti izrade metodologije za njihovo praćenje, što se smatra velikim iskorakom, s obzirom da prethodno nisu postojali adekvatni pokazatelji praćenja ishoda. Pritom, nekoliko godina COVID-19 pandemije značajno su otežale praćenje provedbe postojećih pokazatelja, što zbog nedostatnih podataka što zbog neprimjenjivih obrazaca na uobičajene procese, pa tek predstoji prikupljanje pravih vrijednosti pokazatelja.

Provedbom projekta Europske komisije TSI 23HR01 „Mjerenje zadovoljstva građana ključnim državnim uslugama za bolji učinak i veće povjerenje“, ostvarit će se značajan doprinos praćenju pokazatelja ishoda Nacionalnog plana u svrhu povećanja kvalitete javne uprave, a planiranom izradom zajedničke metodologije za mjerenje zadovoljstva uslugama osigurat će se održivost i prijenos znanja. Provedbom projekta Europske komisije TSI 23LU02-HR „EU Anketa za državne službenike: Jačanje politika i reformi upravljanja ljudskim resursima utemeljenih na dokazima“ omogućit će praćenje pokazatelja ishoda Nacionalnog plana za utvrđivanje zadovoljstva službenika radom u javnoj upravi, kao osnovnog preduvjeta za unaprjeđenje učinkovitosti i djelotvornosti javne uprave.



B5utMtsXmUucBbj5xWyVaw

Može se zaključiti kako je u svim mjerama za ostvarenje posebnih ciljeva Nacionalnog plana zamjetan napredak u provedbi i postizanje ključnih točaka ostvarenja. Također, u većini pokazatelja ishoda za koje postoji metodologija izračuna i praćenja zabilježen je pozitivan trend u smjeru ostvarivanja konačnog ishoda. Provedba Nacionalnog plana ostvaruje se planiranom dinamikom te za sada nije potrebno poduzimati mjere mitigacije rizika niti je potrebno predlagati uvođenje mjera za korekciju.

U idućem razdoblju, očekuje se uspostava Savjeta za praćenje provedbe Nacionalnog plana.

KLASA: 011-02/21-01/218  
URBROJ: 514-12-01/05-23-65

Zagreb, 31. ožujka 2023.

  
**MINISTAR**  
**dr.sc. Ivan Malenica**



B5utMtsXmUucBbj5xWyVaw

## Prilog 1.

Redni broj posebnog cilja	Pokazatelj i ciljna vrijednost pokazatelja učinka NRS-a 2030.	Naziv posebnog cilja	Oznaka pokazatelja ishoda	Pokazatelj ishoda	Početna vrijednost pokazatelja ishoda	Ciljna vrijednost pokazatelja ishoda	Ostvarena vrijednost pokazatelja ishoda	Godina i izvor podatka	Ukupan iznos sredstava utrošenih za provedbu posebnog cilja	Izvor financiranja u Državnom proračunu	Doprinos zelenoj tranziciji (DA/NE/E)	Doprinos digitalnoj transformaciji (DA/NE)	Doprinos ciljevima održivog razvoja (SDG)
I	Indeks globalne konkurentnosti i (GCI) - komponenta 1. Institucije (<60. mjesto)	Korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje javnih usluga	01.02.14.09	Udio stanovništva zadovoljan posljednjim iskustvom korištenja javnih usluga (SDG)	56% (2017.)	82%	(metodologija u pripremi)	n/p	830.011,83 eura (6.253.724,10 kn)	561 Europski socijalni fond (ESF) 85% i 12 Sredstva učešća za pomoći 15%	NE	DA	SDG 16 "Promicati, u svrhu održivog razvoja, miroljubiva i uključiva društva, osigurati pristup pravosuđu za sve i izgraditi učinkovite, odgovorne i uključive institucije na svim razinama"
			01.02.14.60	Ukupne troškovne olakšice za gospodarske subjekte	2,8 mlrd (2022.)	5,8 mlrd kn	398.168.425,24 eura/3 mlrd kuna	<a href="https://sem.mingo.hr/Akcijски-planovi">https://sem.mingo.hr/Akcijски-planovi</a>					
			01.02.14.61	Udio administrativnog i troškovnog rasterećenja za građane osiguran provedbom	u izradi (2021.)	20%	7,85 (2021.)	<a href="https://www.hmb.hr/statistika/gla-vni-makroekonomski-indikator_i-https://mfim.gov.hr/istaknute teme/koncesije-i-drzavne-potpore/prirodne-nepogode/izvorni-prihodi-ijl-u-republici-hrvatskoj/486">https://www.hmb.hr/statistika/gla-vni-makroekonomski-indikator_i-https://mfim.gov.hr/istaknute teme/koncesije-i-drzavne-potpore/prirodne-nepogode/izvorni-prihodi-ijl-u-republici-hrvatskoj/486</a>					



B5utMtsXmUucBbj5xWyVaw

2	DESI indeks gospodarske i društvene digitalizacije (doseći prosjeak EU-a)	Digitalna transform acija javne uprave	OI.02.14. 65	Udio korisnika usluga e- uprave u ukupnom broju korisnika interneta	52% (2020.)	75%	55%	2022./https://digital- strategy.ec.europa.eu/en/library/ digital-economy-and-society- index-desi-2022	11.127.905, 87 eura (83.843.206 ,77 kn)	581 Mehaniza m za oporavak i otpornost	NE	DA	SDG 16 "Promicati, u svrhu održivog razvoja, miroljubiva i uključiva društva, osigurati pristup pravosuđu za sve i izgraditi učinkovite, odgovorne i uključive institucije na svim razinama"					
														OI.02.14. 63	Digitalne javne usluge za građane	60 (2020.)	75	69
3	Indeks globalne konkurentnost i (GCI) - komponenta 1. Institucije (<60. mjesto)	Razvoj ljudskih potencijal a u javnoj upravi	OI.02.14. 66	Udio službenika koji su izrazili zadovoljstvo radom u javnoj upravi	66% (2020.)	80%	(metodologij a u pripremi)	7.746.184,8 1 eura (58.363.629 ,47 kn)	561 Europski socijalni fond (ESF) 85% i 12 Sredstva učesća za pomoći 15% / 581 Mehaniza	NE	NE	SDG 16 "Promicati, u svrhu održivog razvoja, miroljubiva i uključiva društva, osigurati pristup pravosuđu za sve i izgraditi učinkovite, odgovorne i uključive						
													OI.02.14. 69	Udio državnih službenika koji rade u hibridnom	3,66% (2021.)	20%	1%	Evidencija: RegZap COP



B5utMtsXmUucBbj5xWyVaw

4.	Indeks globalne konkurentnosti (GCI) - komponenta 1. Institucije (<60. mjesto)	Jačanje kapaciteta javne uprave za oblikovanje i provedbu javnih politika	Ol.02.14.56	Ol.02.14.57	Strateški kapacitet (komponenta SGI)	Koordinacija između ministarstava	4,0 (2020.)	4,2 (2020.)	5,6	6,4	4,0	4,7	2022. <a href="https://www.sgi-network.org/2022/">https://www.sgi-network.org/2022/</a>	159.697,87 eura (1.202.519,39 kn)	2201 Strateško planiranje  provedba i podrška regionalnom razvoju	NE	NE	institucije na svim razinama"
			Ol.02.14.68	Prosječan iznos novčanih sredstava uložen u obrazovanje i osposobljavanje državnih službenika godišnje	Udio državnih službenika koji su pohađali programe obrazovanja i osposobljavanja, godišnje	3000 (400) kn/eura	(metodologija u pripremi)	n/p	n/p	65%	44%	DŠJU						



B5utMtsXmUucBbj5xWyVaw



5	Indeks globalne konkurentnosti i (GCI) - komponenta 1. Institucije (<60. mjesto)	Jačanje kapaciteta javne uprave za oblikovanje i provedbu javnih politika unaprijeden je funkcionalnosti i održivosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	Ol.02.14.58	Implementacija javnih politika (komponenta SGI)	4,0 (2020.)	6,1	4,2	1.355.225,40 eura (10.210.945,84 kn)	561 Europski socijalni fond (ESF) 85% i 12 Sredstva učešća za pomoći 15% / MFIN 11 Opći prihodi i primici	NE	NE	učinkovite, odgovorne i uključive institucije na svim razinama"
			Ol.02.14.59	Udio jedinica uključenih u zajedničko obavljanje poslova lokalne samouprave	n/p	> 40%	12,07%					
			Ol.02.14.64	Udio prihoda općina, gradova i županija u bruto domaćem proizvodu (BDP)	6,9% (2019.)	> 10%	7,43%					"Promicati, u svrhu održivog razvoja, miroljubiva i uključiva društva, osigurati pristup pravosuđu za sve i izgraditi učinkovite, odgovorne i uključive institucije na svim razinama"



B5utMtsXmUucBbj5xWyVaw

